

Questionnaire à retourner après 3 mois d'utilisation du coffret

Coffret « Les 7 étapes de la négociation-vente »  
Co-production Nathan Technique et la Cegos

Votre avis nous intéresse...

Votre établissement a choisi le coffret « Les 7 étapes de la négociation-vente » et nous vous remercions de votre confiance. Afin de mieux répondre à vos attentes et d'améliorer nos offres, nous vous proposons de renvoyer ce questionnaire complété à l'adresse indiquée au verso, après 3 mois d'utilisation avec vos élèves.

1. Avant de commander ce coffret, comment en avez-vous entendu parler ?

- Par la plaquette de présentation et le CD-Rom de démonstration.  
 Par le site associé au coffret [www.nathan.fr/les7etapes/](http://www.nathan.fr/les7etapes/).  
 Par le « bouche à oreille ».  Autre. Précisez : .....

2. Avant d'utiliser ce coffret, travailliez-vous déjà avec un produit similaire ?

- Non.  Oui. Précisez lequel ou lesquels : .....

3. La décision de commander le coffret a été prise au sein de votre établissement :

- De manière individuelle par :  
 un(e) professeur.  
 un(e) chef de travaux.  
 un(e) chef d'établissement.  
 un(e) documentaliste.
- De manière collective. Précisez :  
 avec d'autres professeurs.  
 avec le chef de travaux.  
 avec le chef d'établissement.  
 avec le/la documentaliste.

4. Dans votre établissement, combien d'enseignants utilisent le même coffret ? Précisez comment s'organise le partage.

5. Dans votre établissement, envisagez-vous de vous procurer d'autres coffrets ?

- Oui. Combien ?.....  Non.  Je ne sais pas.

6. Le prix de ce coffret vous a paru :

- Peu cher.  Approprié/raisonnable.  Élevé.  Très élevé.

## ■ UTILISATION DU COFFRET

7. Avec quelle(s) classe(s) utilisez-vous ce coffret ?

- BEP  BAC PRO  BAC STT  BTS  Autres. Précisez : .....

8. En quelques lignes, expliquez l'utilisation faite du coffret dans votre établissement (vidéos et exercices) :

9. Vos élèves montrent-ils de l'intérêt à travailler à l'aide de ce coffret (vidéos et exercices) ? Pourquoi ?

- Oui.  Non.

10. Selon vous, le fait de disposer des vidéos sur 2 supports (CD-Rom et cassette VHS) est-il utile ? Pourquoi ?

- Oui.  Non.

11. Quel(s) support(s) utilisez-vous pour lire les vidéos ?

- Cassette VHS sur un magnétoscope.  CD-Rom sur rétroprojecteur + ordinateur.  
 Les deux supports indifféremment.

12. Avez-vous rencontré des difficultés d'installation ou d'utilisation des CD-Rom ou de la cassette VHS ?

- Non.  Oui. Précisez lesquelles : .....

13. Les vidéos répondent-elles à vos attentes en termes de pédagogie et de professionnalisme ? Pourquoi ?

Oui.       Non.

14. Quelles grilles d'analyse correspondent le plus à votre pratique ?

Grilles à cocher.       Grilles à compléter.       Grilles complètement vierges.

Pourquoi ? Détaillez votre façon de les exploiter.

15. Utilisez-vous les fichiers Word des grilles d'analyse et des dialogues ?

Oui. Comment ?       Non. Pourquoi ?

16. Comment utilisez-vous le CD-Rom d'exercices ?

En demi-groupe (TD).       Pendant les heures libres de vos élèves, en autonomie.

Autre. Précisez : .....

17. Trouvez-vous ces exercices adaptés au niveau de vos élèves ? Pourquoi ?

Adaptés.       Trop faciles.       Trop difficiles.

18. Combien de temps pensez-vous pouvoir utiliser ce coffret avant une future mise à jour ?

1 an.       18 mois.       2 ans.       Autre. Précisez : .....

19. De quel type de mise à jour aimeriez-vous disposer ?

Sur les vidéos.       Sur les exercices.       Sur les grilles.

20. Globalement ce coffret répond-il à vos attentes et avez-vous d'autres remarques et suggestions ?

21. Dans quel domaine ou sur quel sujet aimeriez-vous disposer d'un coffret équivalent ?

Afin que vos réponses nous soient utiles, nous avons besoin de mieux vous connaître :

Nom :

Prénom :

Matière(s) enseignée(s) :

Niveau(x) d'enseignement :     BEP     BAC PRO     BAC STT     BTS     Autres

Établissement :

Adresse :

N° de téléphone de l'établissement :

#### ■ CONTACT

Afin de vous proposer de participer à des enquêtes sur nos ouvrages et nos produits, nous vous remercions de nous laisser vos coordonnées personnelles.

N° de téléphone personnel :

N° de portable :

Adresse électronique :

Questionnaire à retourner à :

**NATHAN TECHNIQUE – Laurence Accardo – 9 rue Méchain – 75676 Paris cedex 14**

Pour aller plus loin, communiquez vos remarques et suggestions à Laurence Accardo, éditrice du coffret, à l'adresse électronique : [nathan.les7etapes@nathan.fr](mailto:nathan.les7etapes@nathan.fr).